



# SARA METİŞ

## YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ ÖĞRENCİSİ

### PROFESYONEL ÖZET

Teknoloji ile iş dünyasının kesişim noktasında kariyer inşa etmeyi hedefliyorum. Anonim bir şirkette 10 ay boyunca mağaza müdürü yardımcısı olarak çalışarak operasyonel yönetim, veri analizi ve müşteri ilişkileri alanlarında pratik deneyim kazandım. Excel üzerinden satış raporlamaları ve envanter optimizasyonu gerçekleştirerek veri odaklı karar alma süreçlerine katkı sağladım.

Teknik altyapımı Java programlama, ileri düzey Excel ve ofis yazılımları ile güçlendiriyor; yaratıcı yönümü ise Canva üzerinden profesyonel grafik tasarım projelerine dönüştürüyorum. Dijital pazarlama, yapay zeka teknolojileri, veri bilimi ve girişimcilik konularında aldığım sertifikalı eğitimlerle sürekli kendimi geliştiriyorum. Arapça C1 ve İngilizce B1 dil seviyemle uluslararası iş ortamlarında etkin iletişim kurabiliyorum. Analitik düşünme, problem çözme ve görsel anlatım yetkinliklerimi bir araya getirerek değer yaratan projelerde yer almayı amaçlıyorum

### İŞ DENEYİMİ

#### Mağaza Müdürü Yardımcısı | 2024-2025 (10Ay)

- Mağaza operasyonlarının günlük yönetiminde aktif rol alarak satış hedeflerinin takibi ve personel koordinasyonunu sağladım; bu süreçte hem operasyonel hem de insani yönü bir arada yönetme fırsatı buldum
- Excel kullanarak satış analizleri, stok takibi ve envanter raporlamaları yaparak veri odaklı karar alma süreçlerine katkıda bulundum; karmaşık verileri anlamlı raporlara dönüştürerek yöneticiye stratejik öngörüler sundum
- Müşteri şikayetlerini hızlı ve etkin şekilde çözümleyerek müşteri memnuniyetini ve sadakatini artırdım; zorlu anlarda soğukkanlılığımı koruyarak olumlu sonuçlar elde ettim
- Ekip içi iletişimi ve görev dağılımını optimize ederek operasyonel verimliliği yükselttim; farklı kişiliklerle çalışma becerimi geliştirdim
- Yoğun iş temposuna ayak uydurarak stres yönetimi ve çoklu görev becerilerimi güçlendirdim; detaylara dikkat ederek hatasız operasyon süreçleri yürüttüm

### SERTİFİKALAR

#### Veri Bilimine Giriş Eğitimi (2025)

Düzce Üniversitesi Kalite Topluluğu

#### Dijital Pazarlama Eğitimi (2025)

Gelecek Hayalim Projesi Farkındalık Programları

#### "Yapay Zekânın Bugünü ve Yarını" Webinarı (2025)

Düzce Üniversitesi Yazılım ve Bilişim Topluluğu

#### Girişimcilik ve Kariyer Zirvesi (2025)

Düzce Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri Topluluğu

#### Canva Atölyesi

Etkin Kampüs ve Yönetim Bilişim Sistemleri Topluluğu

### EĞİTİM

#### Düzce Üniversitesi | 2025-Devam Ediyor

İşletme Fakültesi

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü

### BECERİLER

**Teknik Beceriler:** Java, Microsoft Excel (ileri düzey), Word, PowerPoint, Canva, grafik tasarımı

**Diller:** Arapça (C1), İngilizce (B1), Türkçe (anadil)

### İLETİŞİM

**Telefon:** 0505 090 22 45

**E-posta:** sarametis1233@gmail.com

**Adres:** Düzce/Merkez

**LinkedIn:** [https://www.linkedin.com/in/sara-meti%C5%9F-9b7319380?](https://www.linkedin.com/in/sara-meti%C5%9F-9b7319380?utm_source=share&utm_campaign=share_via&utm_content=profile&utm_medium=android_app)

utm\_source=share&utm\_campaign=share\_via&utm\_content=profile&utm\_medium=android\_app